

Solución de problemas

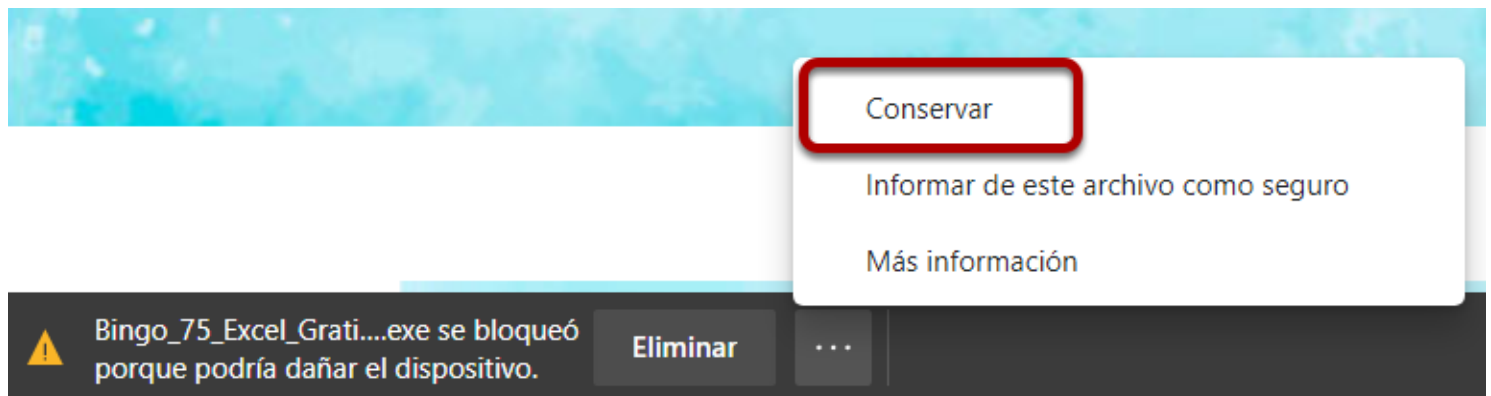
- **Pag.1:** Problemas al descargar el paquete desde la página Web a tu ordenador (Edge y Chrome).
- **Pag.1:** Problemas al descargar el paquete desde la página Web a tu ordenador (Edge).
- **Pag.3:** Problemas al cargar o guardar desde la aplicación.
- **Pag.10:** Problemas si te sale un aviso de seguridad dentro de excel al funcionar el programa o ejecutar alguna acción.

Problemas al descargar el paquete desde la página Web a tu ordenador (Edge y Chrome).



Usando Microsoft Edge o Chrome puede ser que la seguridad de Windows bloquee la descarga. En el caso de la imagen superior solo tenemos que hacer clic en "Abrir" (1) (cuando pregunte si deseamos permitir su ejecución decimos que sí), o "Guardar" (2) (en cuyo caso lo tendremos en la carpeta por defecto de descargas y podremos ejecutarlo desde ahí).

Problemas al descargar el paquete desde la página Web a tu ordenador (Edge).



Si en Microsoft Edge te sale el aviso de la imagen superior, hay que hacer clic en los 3 puntitos y en la opción "Conservar"



Esta aplicación podría dañar el dispositivo



SmartScreen de Microsoft Defender notificó que esta aplicación no se descarga a menudo. Solo deberías abrir archivos en los que confíes.

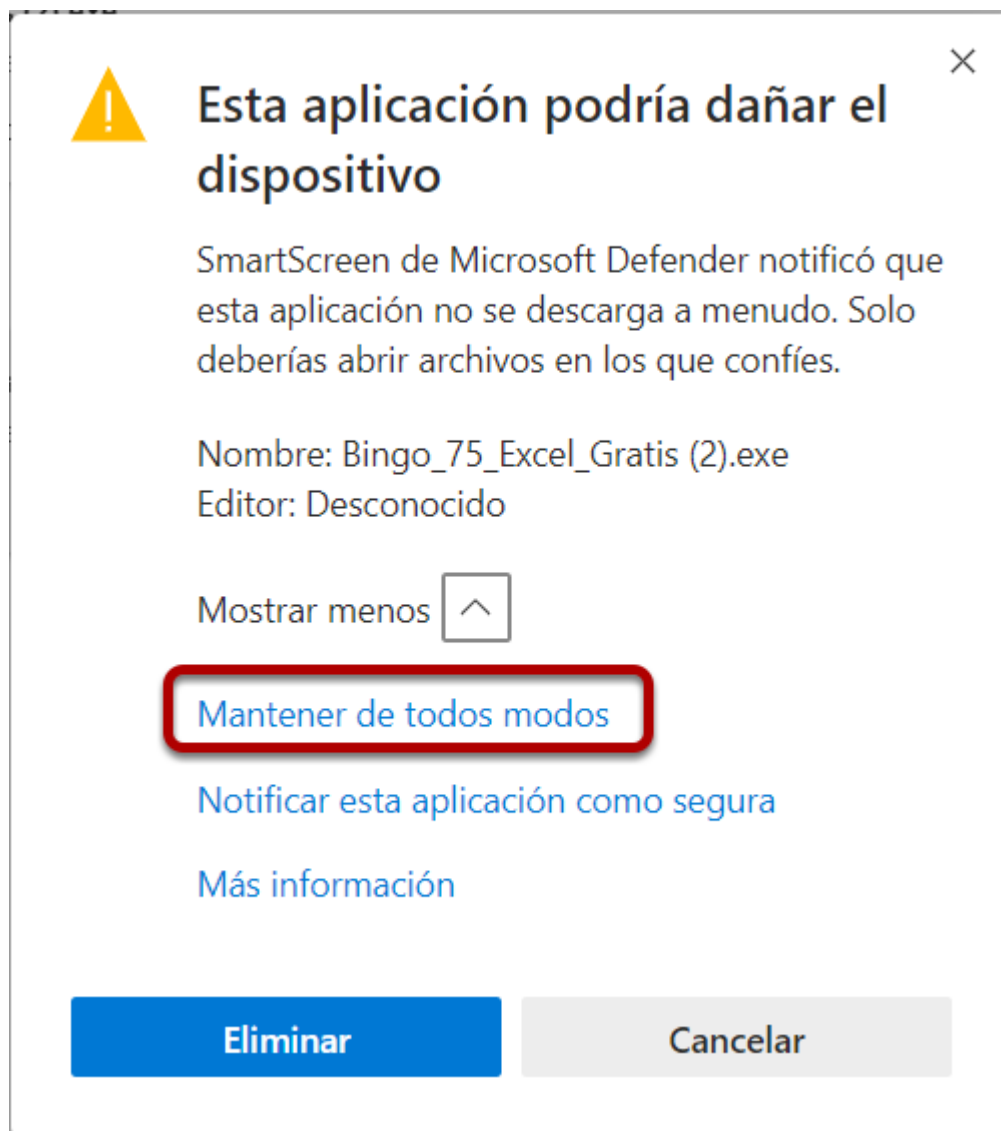
Nombre: Bingo_75_Excel_Gratis (2).exe
Editor: Desconocido

Mostrar más ▾

Eliminar

Cancelar

En la ventana de aviso que aparece seleccionamos "Mostrar más".



Y a continuación seleccionamos "Mantener de todos modos", para que el archivo se guarde en la carpeta por defecto de descargas.

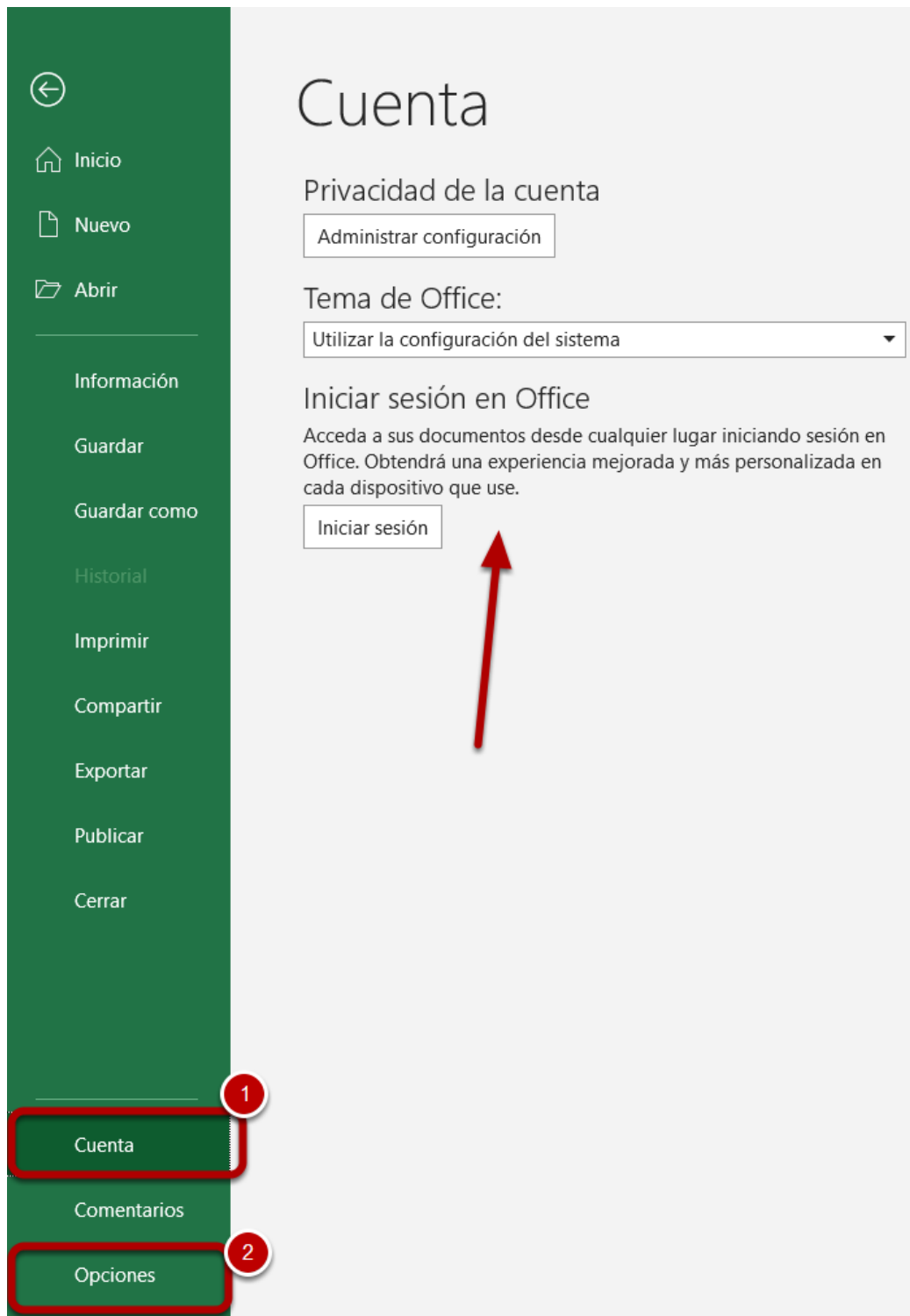
Problemas al cargar o guardar desde la aplicación

Si tienes problemas al cargar o guardar archivos desde la aplicación y luego esos archivos no se encuentran o están en una especie de carpeta remota, hay que desvincular las cuentas y también de OneDrive.

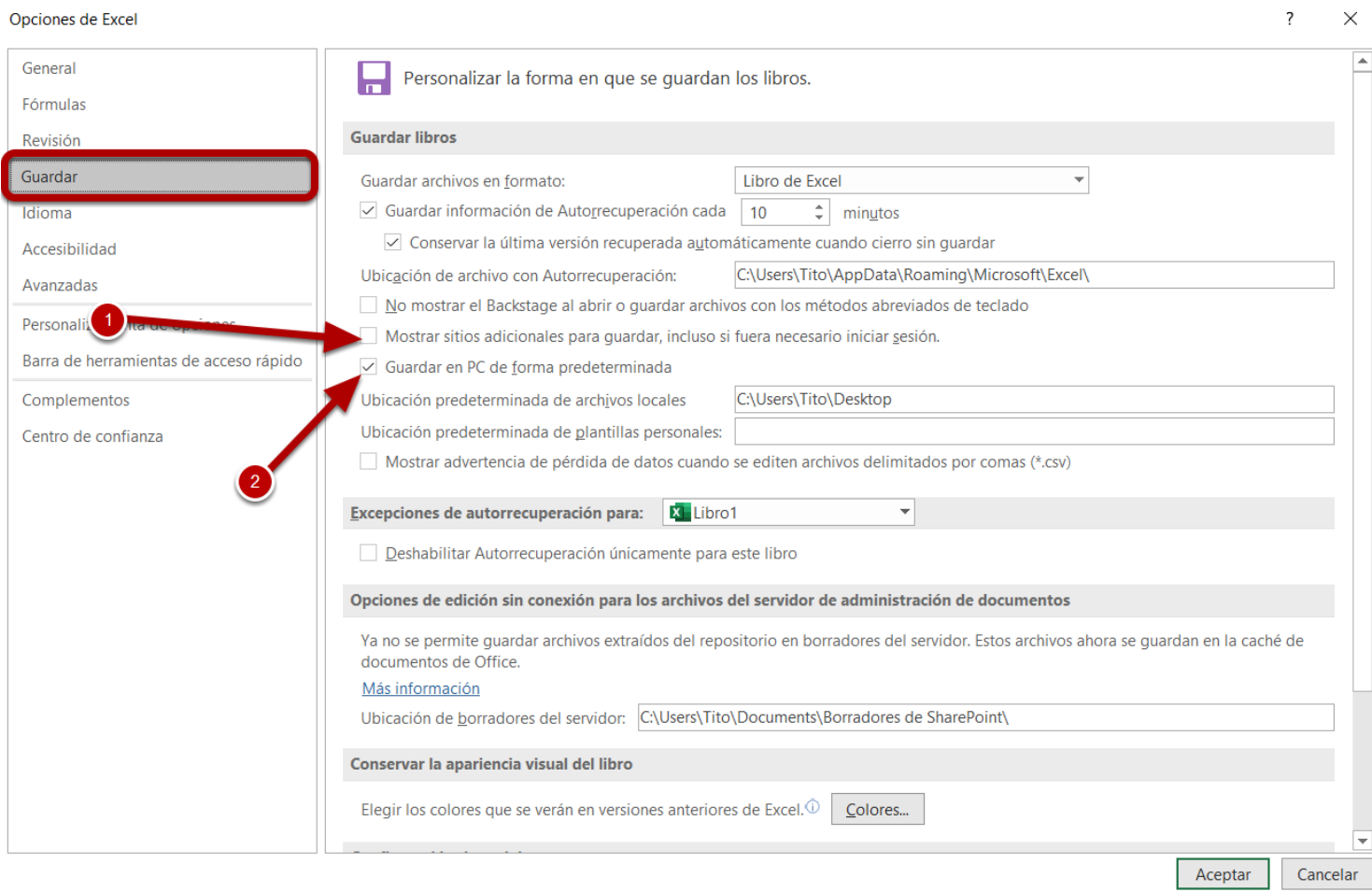
Ejemplos en los que puede pasar:

- En el bingo puede pasar que al guardar cerrar el bingo y volverlo a abrir no se han guardado los seriales.
- En el de facturar no se guardan los datos introducidos una vez cerrado el excel.
- Etc.

En cualquier caso si tienes problemas como estos o parecidos hay que seguir las siguientes instrucciones:



Abrimos un archivo de Excel nuevo y seleccionamos la opción "Cuenta" (1).
Si tenemos alguna sesión iniciada solo tenemos que cerrar la sesión.
A continuación abrimos las "Opciones" (2)




En la pestaña "Guardar" hacemos lo siguiente:

Desmarcar: Guardar automáticamente archivos de Onedrive (si existe esa casilla)

Desmarcar: Mostrar sitios adicionales para guardar, incluso si fuera necesario iniciar sesión (1)

Marcar: Guardar en PC de forma predeterminada y debajo elegir una carpeta por defecto. (2)

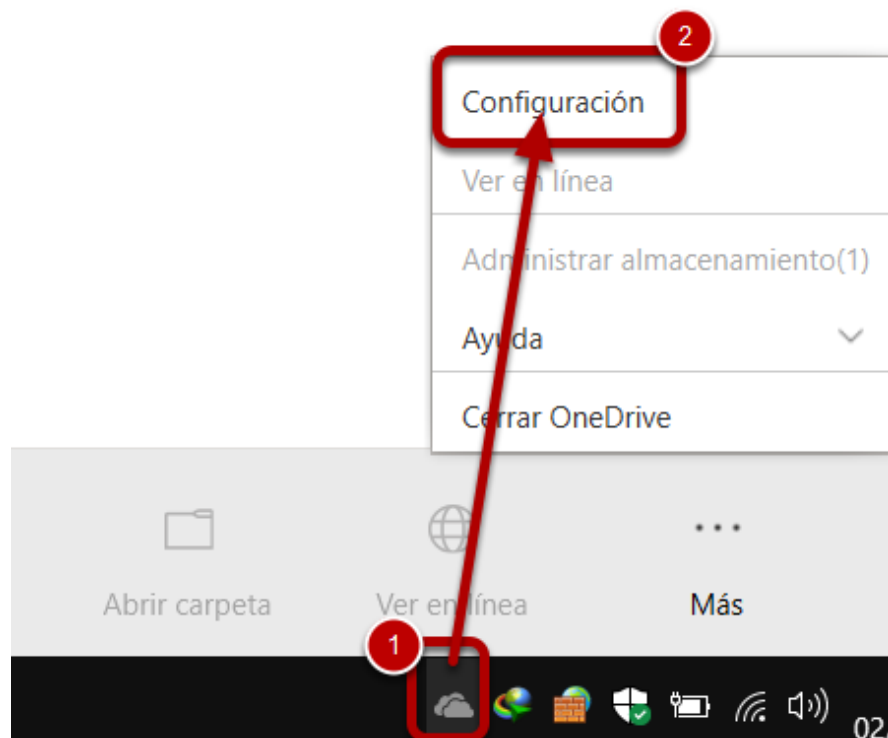
 **OneDrive no está conectado**

Inicia sesión en OneDrive para empezar



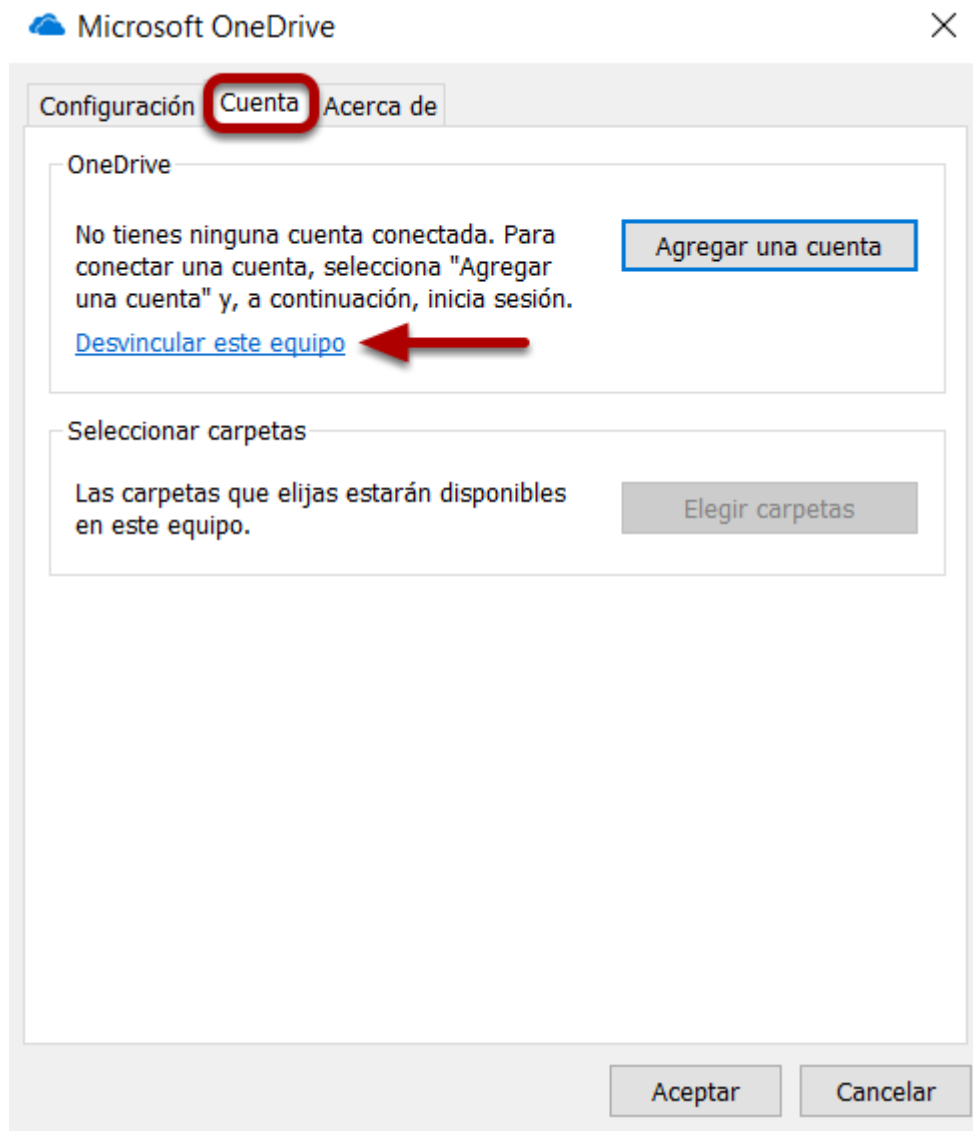
Inicia sesión en OneDrive para acceder a tus archivos y sincronizarlos en este dispositivo.

Iniciar sesión

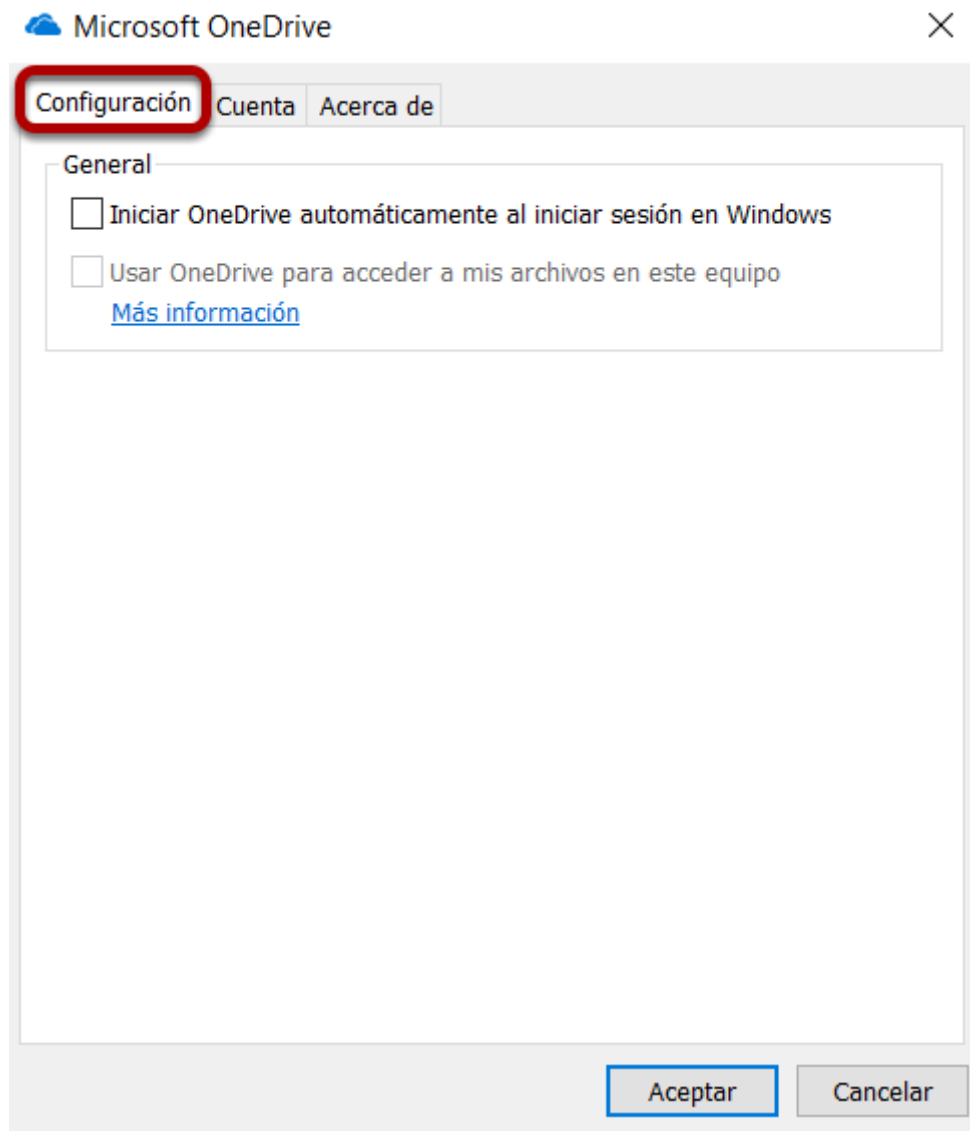


Ahora desvincularemos OneDrive.

Buscamos el icono de OneDrive en la bandeja de sistema (abajo a la derecha), hacemos clic con el botón derecho del ratón en su icono (1) y seleccionamos "Configuración" (2)



En la pestaña "Cuenta" cerramos sesión (en caso de que haya alguna iniciada) y le daremos a "Desvincular este equipo".



En la pestaña "Configuración" desmarcamos todas las casillas que haya y sobre todo la de iniciar automáticamente al arrancar Windows.

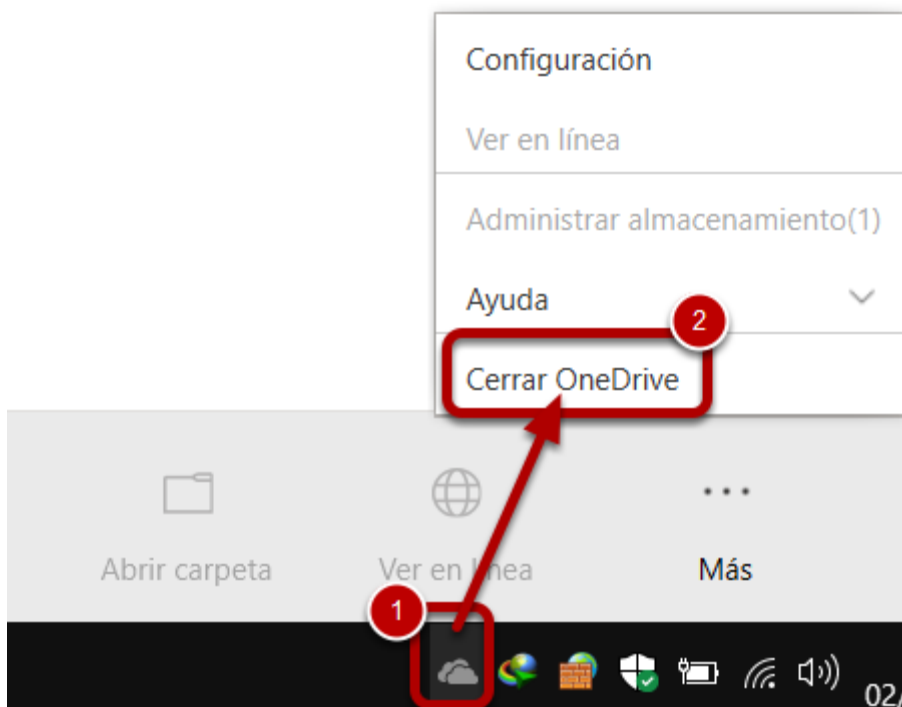
OneDrive no está conectado

Inicia sesión en OneDrive para empezar



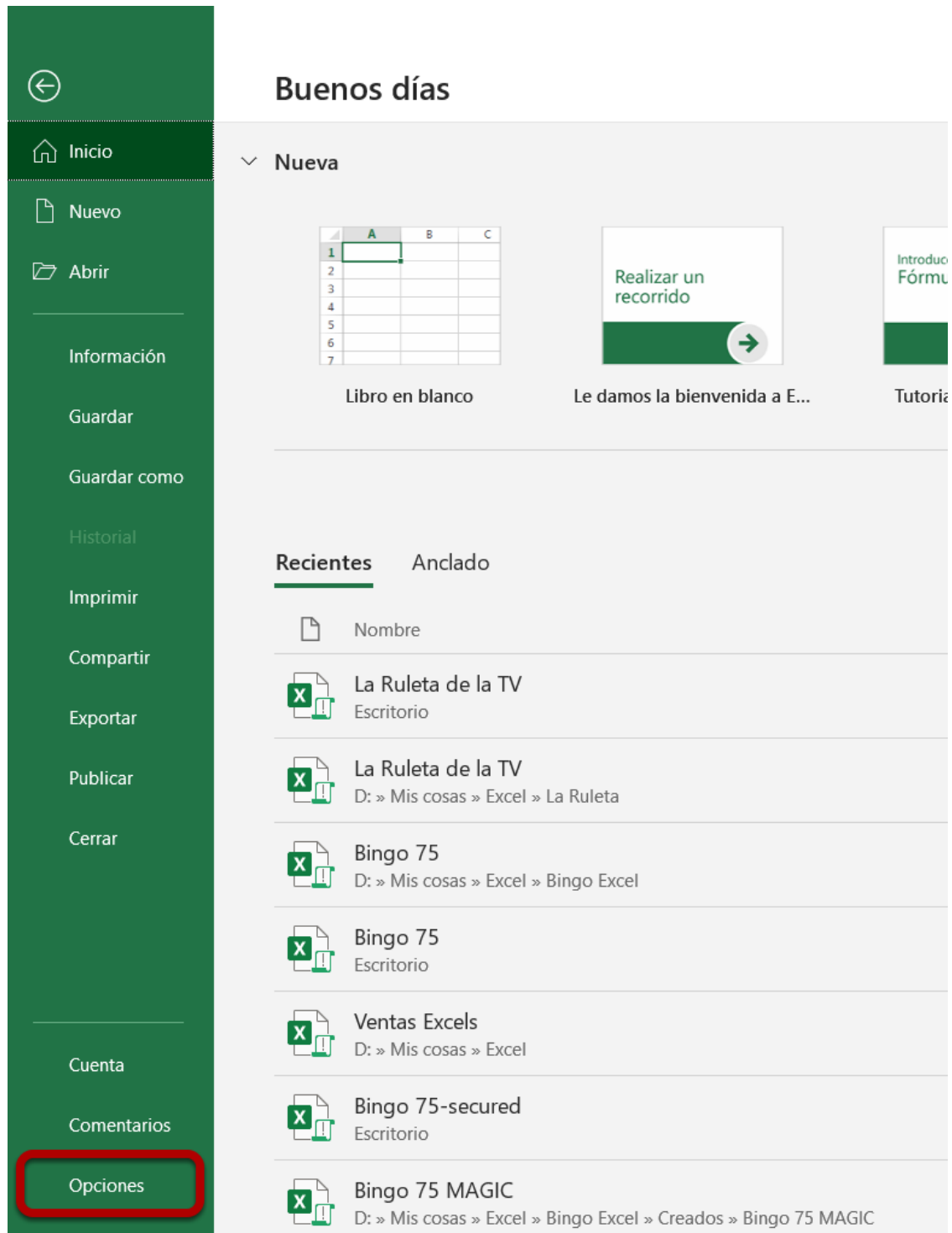
Inicia sesión en OneDrive para acceder a tus archivos y sincronizarlos en este dispositivo.

Iniciar sesión

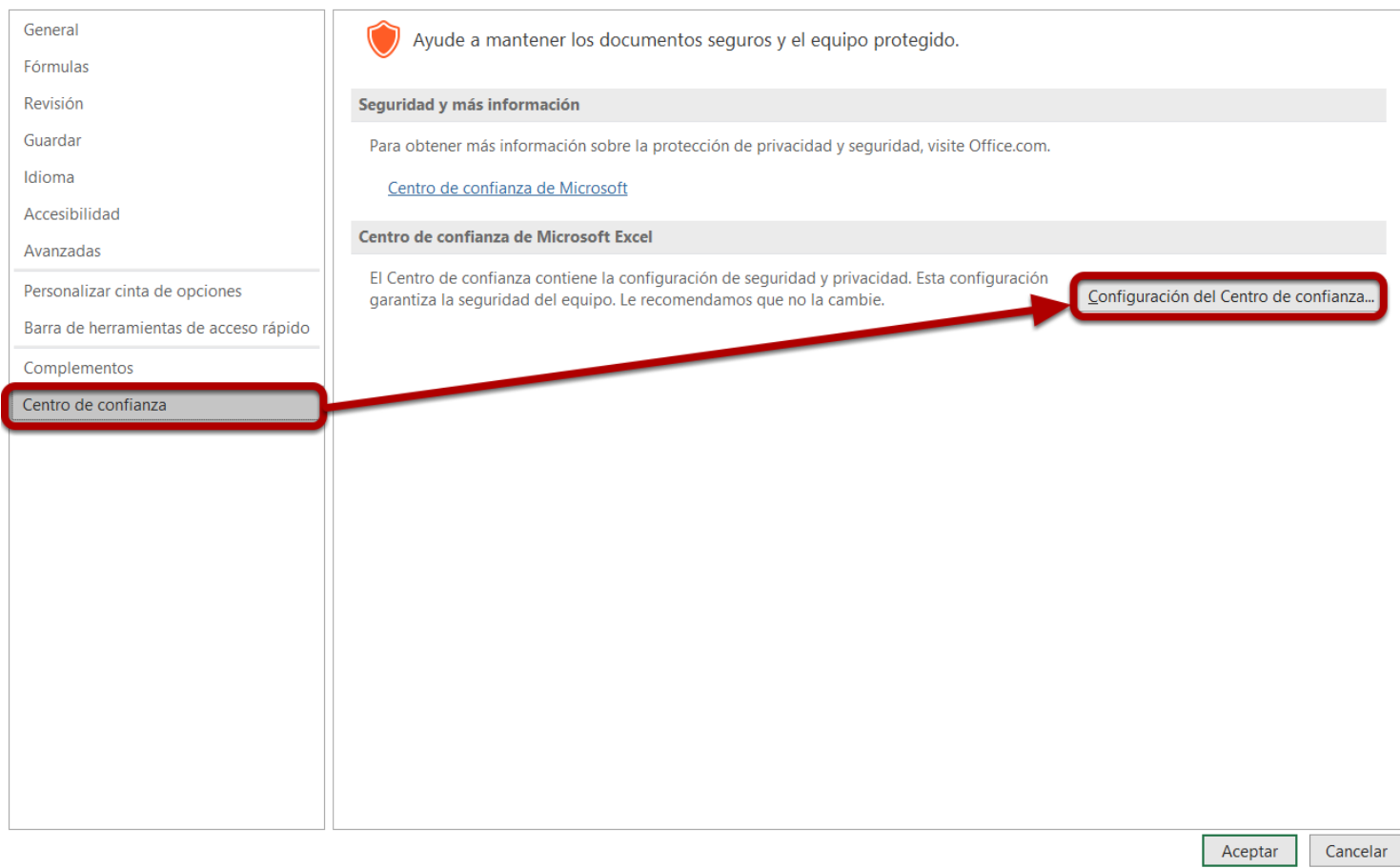


De nuevo en el icono de OneDrive de la bandeja de sistema (abajo a la derecha), hacemos clic con el botón derecho del ratón en su icono (1) y seleccionamos "Cerrar OneDrive" (2)

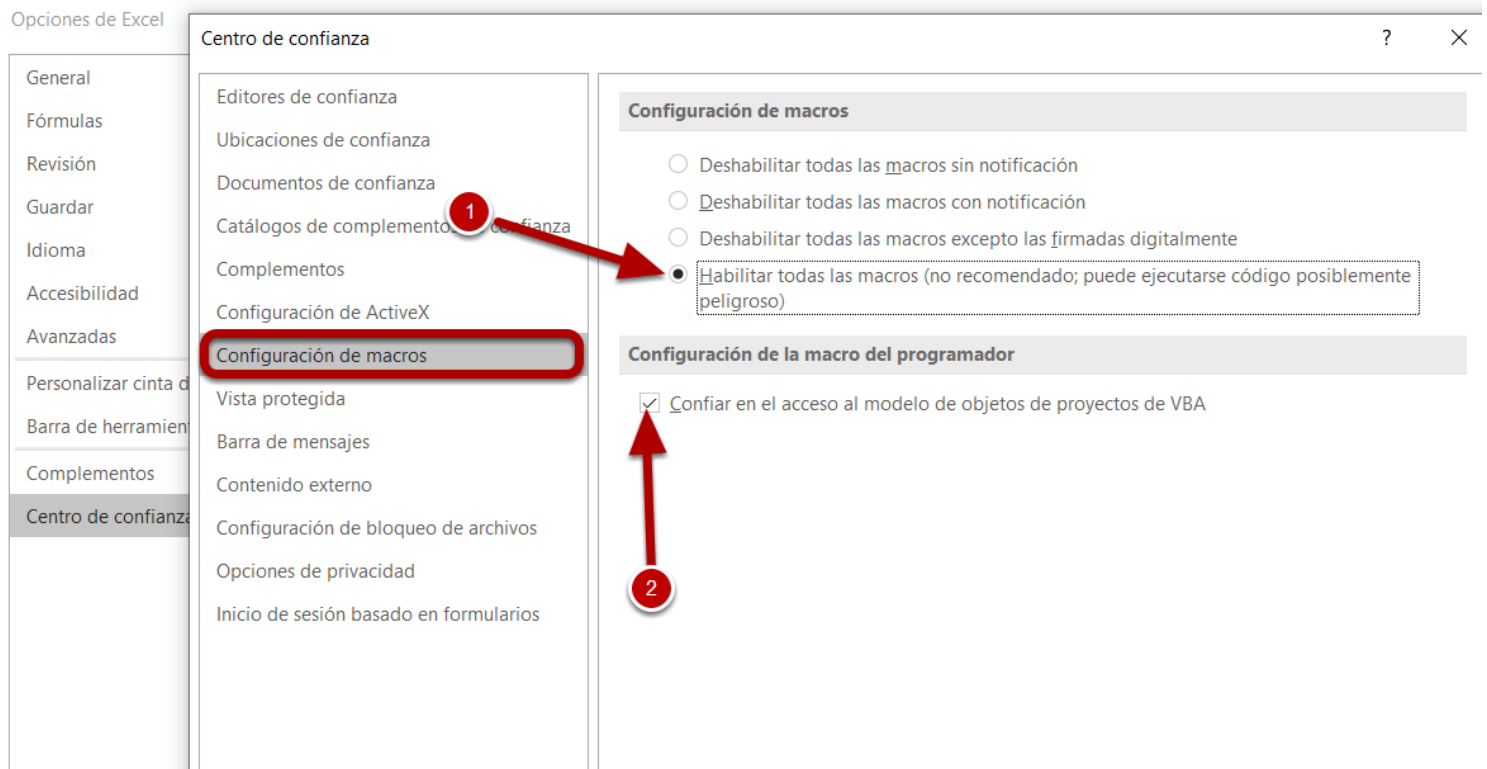
Problemas si te sale un aviso de seguridad dentro de excel al funcionar el programa o ejecutar alguna acción.



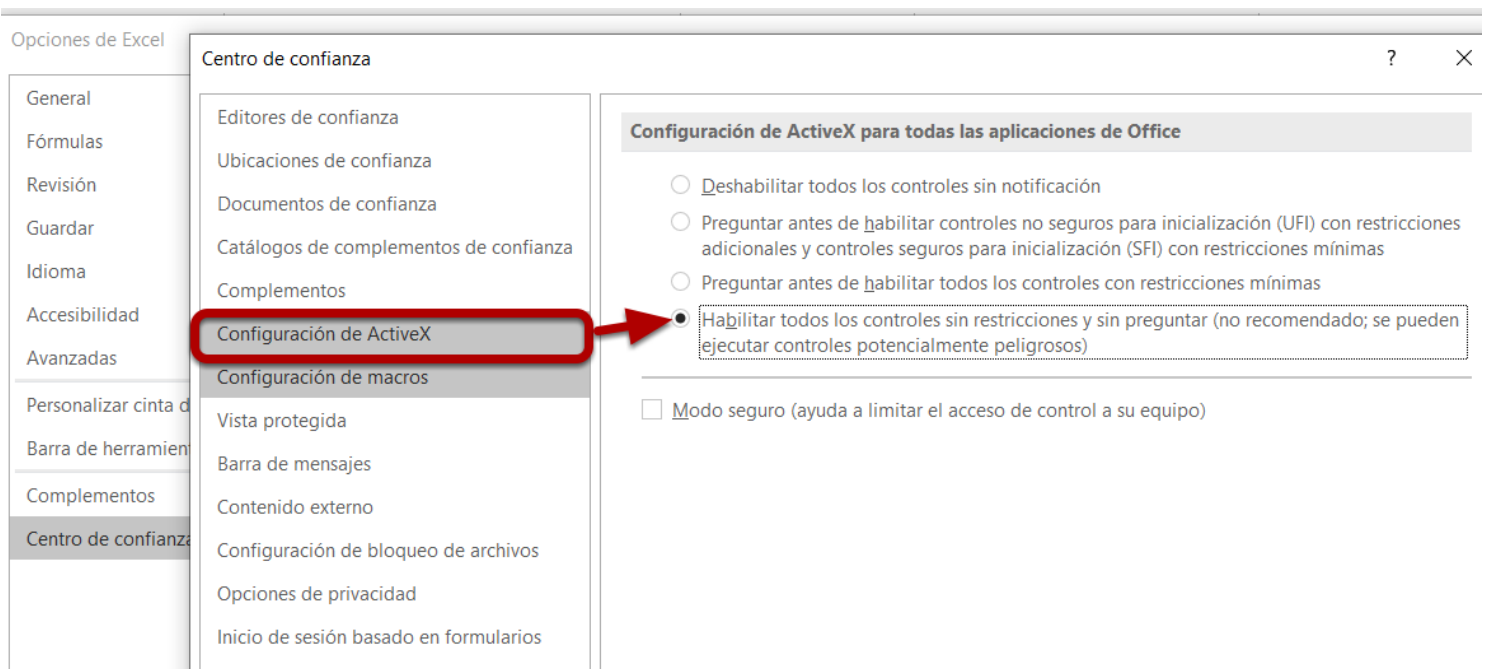
Abrimos un archivo de Excel nuevo y seleccionamos "Opciones"



En la pestaña "Centro de confianza" seleccionamos la opción "Configuración del centro de confianza"



En la pestaña "Configuración de macros" seleccionamos la opción "Habilitar todas las macros" (1) y marcamos la casilla "Confiar en el acceso al modelo de objetos de proyectos de VBA" (2)



En la pestaña "Configuración de ActiveX" seleccionamos la opción "Habilitar todos los controles". Aceptamos todo y vamos cerrando las ventanas.